

GRELHA PARA A CARACTERIZAÇÃO DE RTP

Identificação do Projecto	
Entidade interlocutora:	AEBJC – Associação para o Ensino Bento de Jesus Caraça
Nº do projecto:	2001/EQUAL/A2/AD/139
Designação do projecto:	REQUAL – Rede para a Qualificação do Trabalho e das Organizações
Área de intervenção:	Formação ao longo da vida: a formação em contexto de trabalho
Região:	Lisboa e Vale do Tejo

Identificação do RTP	
Designação do produto:	<p>Cursos b-Learning nas seguintes temáticas e com as seguintes designações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso “Gestão, Marketing e Fiscalidade” - Curso “Relações Interpessoais” - Curso “Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho para Trabalhadores I” - Curso “Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho para Trabalhadores II” - Curso “Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho para Gestores”

Responsável Técnico pelo RTP / autor (<i>informação opcional</i>):	
Nome:	Carina Américo
	Telem: 91 922 72 16
	e-Mail: carina.americo@dgsp.mj.pt

Caracterização do RTP:	
Actividade:	Formação em contexto de trabalho
Área temática do RTP:	Formação ao longo da vida: a formação em contexto de trabalho
Região:	Não regionalizável
Área de formação:	345; 342; 344
Caracterização técnica do RTP:	- Referenciais de formação, sistemas de desenho e concepção de soluções formativas (ISD), planos e programas, cursos de formação

	<p>profissional e conteúdos pedagógicos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos de apoio à aprendizagem (baterias de estudos de casos, simuladores pedagógicos, <i>packages</i> de (auto)formação, baterias de ajudas ao trabalho, etc.)
Tipologia de suporte:	<p>CD-Rom + Videograma</p> <p>Nota: Foi concebido um CD-Rom por cada um dos cursos dinamizados e um videograma com o resumo da iniciativa b-Learning.</p>
Destinatários finais :	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalhadores activos (de micro-empresas, de PME e de grandes empresas/organizações); - Profissionais de formação (formadores, animadores, professores, tutores, coordenadores pedagógicos, mediadores do conhecimento)
Utilizadores do RTP:	<ul style="list-style-type: none"> - Responsáveis dos recursos humanos; - Dirigentes e quadros superiores de empresas/organizações; - Outros profissionais de apoio à formação-inserção (mediadores sociais, técnicos de serviço social, psicólogos...), agentes de desenvolvimento local
Objectivos do RTP:	<p>Os CD-Roms são um material pedagógico de apoio ao desenvolvimento das respectivas acções de formação e poderão ser utilizados como material de auto-formação. Os mesmos contêm também todas as orientações pedagógicas para a aplicação dos cursos, incluindo ainda os trabalhos e as reflexões efectuadas pelos grupos de formandos que beneficiaram da formação, em regime de b-Learning, no âmbito do Projecto Requal.</p> <p>Através destes CD-Roms, os seus utilizadores desenvolvem não só competências ao nível das temáticas dos diversos cursos (gestão, marketing e fiscalidade; relações interpessoais; saúde, higiene e segurança no trabalho) mas também ao nível da gestão da sua aprendizagem.</p> <p>O Videograma, por outro lado, é um RTP que apresenta, de uma forma global, toda a iniciativa, os seus objectivos, as entidades que participaram, o percurso de desenvolvimento dos cursos, os resultados bem como o testemunho de todas as partes envolvidas (formandos, empresas, formadores, câmaras municipais, parceiros). Trata-se, assim, de um RTP de grande utilidade para a promoção da metodologia noutros contextos.</p>
Resumo/principais conteúdos:	<p>Os CD-Roms compilam todos os materiais pedagógicos apresentados e desenvolvidos durante as respectivas acções de formação, proporcionando ao</p>

	<p>utilizador uma “viagem orientada” a todos os seus recursos.</p> <p>Os CD-Roms estão organizados em duas partes: 1) Acção de Formação e 2) Conteúdos dos respectivos cursos. Na 1ª parte os utilizadores têm acesso ao programa de cada curso, ao cronograma, objectivos, actividades, metodologia de formação adoptada/aconselhada e sistema de avaliação. Na 2ª parte, os utilizadores poderão aceder aos conteúdos e recursos pedagógicos de cada curso, através de um percurso pedagógico sugerido mas que o utilizador poderá alterá-lo de acordo com os seus interesses.</p> <p>A definição da metodologia de formação dos cursos foi desenvolvida por todos os parceiros do Projecto e pelos profissionais de formação que estruturam e dinamizaram os vários cursos bem como com o apoio das próprias instituições beneficiárias.</p> <p>Os CD-Roms foram concebidos pela equipa de formação b-Learning constituída no âmbito do Projectos e validados por todos os parceiros Requal.</p> <p>Estes RTPs resultaram de todo o trabalho desenvolvido ao longo da experiência piloto dinamizada no âmbito do Projecto Requal cujo objectivo inicial era, mediante a identificação de necessidades de formação específicas de um conjunto de trabalhadores activos de várias instituições de um determinado concelho, experimentar uma metodologia de formação inovadora e que permitisse ultrapassar as restrições de espaço e de tempo dos destinatários.</p> <p>De salientar ainda que foram envolvidos formadores não experientes em b-Learning dado que o Projecto pretendia também sensibilizar e preparar profissionais de formação para esta metodologia.</p> <p>O videograma, por outro lado, foi realizado por todos os parceiros, com um forte envolvimento dos próprios beneficiários da iniciativa.</p> <p>Estes produtos foram feitos unicamente no âmbito da parceria nacional.</p>
<p>Metodologia de aplicação e/ou exploração pedagógica:</p>	<p>Os CD-Roms podem ser utilizados por todos os cidadãos, com literacia informática, com interesse na aquisição de conhecimentos base, estruturantes e de uma visão alargada sobre as diversas temáticas.</p>

Estes CD-Roms também podem ser utilizados por profissionais de formação das diversas áreas (gestão, marketing e fiscalidade; relações interpessoais; saúde, higiene e segurança no trabalho) , ou não, que pretendem organizar um curso na modalidade b-Learning pois é-lhes oferecido um conjunto de orientações pedagógicas e sugestões metodológicas para a preparação e desenvolvimento de acções de formação;.

Os CD-Roms podem ser utilizados individualmente pelos interessados, em regime de auto-formação, ou por um grupo de aprendizagem em sala de aula bem como numa plataforma de gestão da aprendizagem, num regime de b-Learning.

Na perspectiva individual, é aconselhada a existência das seguintes competências: ser responsável pela própria aprendizagem; ter capacidade para seleccionar e analisar informação; ter motivação para a aprendizagem; saber gerir o tempo; conhecer ou saber identificar a forma como aprende.

Os formadores ou dinamizadores de formação que queiram utilizar o modelo de formação exposto nos CD-Roms deverão ter competências de dinamização à distância que incluem a capacidade de compreender e analisar os mecanismos de aprendizagem dos adultos; a capacidade de motivar e estimular a investigação; a capacidade de otimizar o seu papel de facilitadores da aprendizagem; e a capacidade de construir uma relação interpessoal com os formandos.

Este material pedagógico poderá ainda ser útil a outros profissionais da formação (coordenadores, consultores, técnicos) bem como dirigentes e responsáveis de recursos humanos numa óptica de análise das potencialidades da metodologia b-Learning e sua disseminação como ferramenta de apoio à formação contínua.

Os CD-Roms contêm todas as orientações pedagógicas para a aplicação do curso e para a utilização do próprio recurso sendo que permite uma fácil navegação e a consulta aos conteúdos quer através de um percurso pedagógico sugerido quer de acordo com o próprio interesse do utilizador.

O videograma, por outro lado, poderá ser utilizado em sessões de sensibilização

	<p>para a metodologia b-Learning; para a motivação de potenciais formandos e formadores; para a apresentação de vantagens às empresas, seus gestores e coordenadores de formação.</p>
<p>Requisitos/especificações técnicas:</p>	<p>Para a obtenção dos melhores resultados na exploração destes CD-Roms sugere-se a sua utilização num espaço e tempo determinados, que proporcionem ao utilizador uma concentração total no sentido de facilitar a aprendizagem.</p> <p>A visualização dos CD-Roms não exige qualquer software específico, bastando a utilização de um PC com leitor de CD-Rom.</p> <p>A visualização do videograma deverá ser feita através de um DVD.</p>
<p>Requisitos de acessibilidade:</p>	<p>Estes RTPs, pelas condições em que foram concebidos e pelos objectivos que pretendem alcançar, podem ser utilizados por todos os cidadãos motivados para as questões da gestão, marketing e fiscalidade; relações interpessoais; saúde, higiene e segurança no trabalho; por todas as empresas que apostam na formação dos seus colaboradores e queiram conhecer modalidades de formação alternativas à formação presencial e a todos os profissionais de formação que queiram estruturar e desenvolver cursos de b-Learning.</p> <p>Os Cd-Roms e o videograma, de acesso livre e gratuito, estão disponíveis, para consulta e exploração, na sede de todos os parceiros do Projecto Requal, sendo que o material está apenas disponível na língua portuguesa.</p> <p>Está também disponível no Centro de Recursos em Conhecimento da CGTP.</p>
<p>Observações adicionais</p>	<p>Os presentes RTPs foram construídos na sequência do desenvolvimento de uma metodologia de formação em b-Learning, desenhada especificamente para os trabalhadores das instituições que aderiram ao Projecto Requal, enquanto beneficiárias das práticas e soluções desenhadas pela parceria no âmbito da qualificação dos profissionais, para dar resposta às suas necessidades de formação tendo em consideração as suas restrições espaço-temporais.</p> <p>Pretendem, assim, ser um “retrato” do trabalho desenvolvido entre os diferentes parceiros da PD, a equipa de formação, as instituições beneficiárias e os próprios formandos dos Cursos, como exemplo para outras pessoas e organizações que queiram apostar no b-Learning.</p>

São materiais úteis para todos os que participaram no Projecto, enquanto recursos aglutinadores de diversas competências e vertentes dos parceiros que foram envolvidos mas também , e especialmente importante, para quem pretender gerir um projecto da mesma natureza ou queira divulgar a metodologia b-Learning.

Esta iniciativa teve como objectivos: (1) experimentar uma metodologia de formação inovadora; (2) conceber um modelo de formação alternativo para as empresas; (3) desenvolver capacidades de auto-formação nos formandos; (4) desafiar os formadores para a dinamização à distância da formação; (5) envolver várias entidades e instituições no desenvolvimento de um programa de formação integrado.

Por outro lado, e especificando a metodologia de formação adoptada, esta baseou-se numa solução mista com sessões de formação presenciais, sessões síncronas e assíncronas sendo que as duas últimas decorreram no sistema de gestão de aprendizagem Formare.

Os cursos, do tipo modular e planificado, disponibilizaram a todos os seus formandos um conjunto de materiais pedagógicos diversos (manuais, questionários, exercícios, etc) concebidos pelos facilitadores da formação e por toda a equipa “b-Learning”. Esta equipa foi constituída por todos os facilitadores dos cursos piloto, promovidos e dinamizados pelo Requal, que se auto-desafiaram em estruturar, pela primeira vez, cursos nesta modalidade e materiais pedagógicos que pudessem incentivar os formandos e orientá-los na sua aprendizagem, apoiados em conceitos-chave que os guiaram na aventura da construção destes recursos: “no e-learning é necessário criar espaços para a interacção; promover a criação do conhecimento; desenvolver competências de trabalho colaborativo; utilizar a força da “comunidade”; organizar, orientar e facilitar a aprendizagem”.

Em resumo, e para uma melhor visualização de toda a iniciativa que deu origem aos presentes RTPs, eis as principais fases de todo o processo:

- Identificação das entidades beneficiárias do Projecto;
- Diagnóstico das necessidades de formação dos colaboradores das referidas entidades e dos interesses das mesmas;
- Diagnóstico dos conhecimentos em TIC dos beneficiários finais da

formação;

- Dinamização de acções de formação em TIC (presenciais), de acordo com os resultados do diagnóstico anterior;
- Constituição da equipa de b-Learning;
- Formação específica, e à medida, dos facilitadores de e-Learning (em termos pedagógicos e tecnológicos – utilização do Formare) via b-Learning;
- Definição da metodologia de formação, construção da estrutura dos cursos e consequente realização dos materiais pedagógicos pelos próprios formadores, sem recurso a quaisquer ferramentas de concepção de conteúdos;
- Assimilação de toda a metodologia pelos vários parceiros do Requal (realização de várias reuniões/sessões de trabalho para a própria definição de competências e tarefas de cada parceiro em todo o processo);
- Sensibilização e envolvimento dos Directores/Responsáveis das entidades beneficiárias;
- Constituição de equipas de trabalho, entre todos os parceiros do Requal, para apoio às empresas antes, durante e após a formação, em estreita ligação com responsáveis da formação em cada uma das empresas beneficiárias;
- Arranque dos cursos com formandos de várias entidades;
- Reuniões/reflexões da equipa b-Learning ao longo da formação para ajustamento das metodologias e resposta aos imprevistos;
- Após o término dos cursos, realização de questionários e entrevistas aos formandos, aos responsáveis da formação, aos parceiros do Requal e à equipa de b-Learning;
- Realização de um workshop para apresentação de resultados a todos os envolvidos e reflexão conjunta sobre toda a iniciativa, sobre o impacto da mesma e sobre os aspectos a melhorar numa iniciativa semelhante;
- Realização de um videograma com depoimentos de formandos, empresários, parceiros das câmaras municipais, formadores, coordenadores e representantes da parceria;
- Partilha dos resultados e experiência da iniciativa no seminário transnacional, realizado em Setúbal, no âmbito do ACT TIE3;
- Compilação de todos os materiais dos cursos, através do contributo de

todos os parceiros;

- Distribuição dos CD-Roms a todos os formandos, empresas, formadores, parceiros e intervenientes do Projecto Requal.

Pretendeu-se, assim, com esta iniciativa, conceber e testar uma metodologia de formação que permitisse, acima de tudo, a conciliação entre a vida profissional e a vida familiar.

Como nota final, informa-se que está prevista a disseminação destes RTPs na Acção 3, com especial divulgação através da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento.